

## EDITORIAL

**E**l sector cooperativo en Colombia enfrenta varios retos en 2024 que podrían afectar su desarrollo y sostenibilidad. **COACREMAT** no es ajena a su identificación y, por tanto, nos preparamos día a día para poder enfrentarlos y hacer de dichos retos, una oportunidad de mejora y una fortaleza para nuestra institución cooperativa. Aquí les detallo algunos de los más relevantes:

1. **Regulación y Cumplimiento Normativo:** La necesidad de cumplir con una regulación más estricta y actualizada puede ser un desafío. Las cooperativas deben adaptarse a cambios en la legislación que buscan mejorar la transparencia, la gobernanza y la protección de los socios.
2. **Digitalización y Tecnología:** La transformación digital es esencial para la modernización del sector. Las cooperativas deben invertir en tecnología para mejorar sus servicios, optimizar procesos y competir con otras entidades financieras. La falta de recursos para estas inversiones puede ser una barrera importante.
3. **Acceso a Financiamiento:** Las cooperativas a menudo enfrentan dificultades para acceder a financiamiento adecuado debido a la percepción de mayor riesgo o a la falta de garantías. Mejorar el acceso a créditos y otros recursos financieros es crucial para su expansión y estabilidad.
4. **Educación y Capacitación:** La falta de formación y capacitación para los miembros y dirigentes de las cooperativas puede limitar su capacidad para gestionar de manera eficiente y adaptarse a nuevas realidades del mercado.
5. **Competencia del Sector Financiero:** La creciente competencia de entidades financieras tradicionales y fintechs puede desafiar a las cooperativas a ofrecer productos y servicios más atractivos y competitivos.
6. **Gestión de Riesgos y Sostenibilidad:** Las cooperativas deben gestionar de manera efectiva los riesgos financieros y operativos. Además, la sostenibilidad ambiental y social está ganando importancia, y las cooperativas deben integrar prácticas responsables en su funcionamiento.
7. **Fidelización y Atracción de Nuevos Miembros:** Mantener y atraer nuevos asociados es vital para el crecimiento. Las cooperativas deben desarrollar estrategias para ofrecer valor añadido a sus miembros y destacar los beneficios de pertenecer a una cooperativa.

8. **Cambio en el Entorno Económico:** Las fluctuaciones económicas, como la inflación y la incertidumbre política, pueden impactar en el desempeño del sector cooperativo. Las cooperativas necesitan estrategias para adaptarse a estos cambios y mitigar su impacto.
9. **Fortalecimiento del Cooperativismo:** Promover una cultura cooperativa sólida y fortalecer la identidad del cooperativismo en la sociedad colombiana es crucial para su desarrollo. Esto incluye mejorar la percepción pública y fortalecer la red de cooperativas.

Abordar estos retos requerirá un enfoque estratégico y colaborativo, así como un compromiso con la innovación y la mejora continua para asegurar la resiliencia y el crecimiento del sector cooperativo en Colombia y en nuestro Departamento de Nariño. Estas acciones que desde mi administración en la gerencia general de la cooperativa y con el acompañamiento de nuestra dirigencia y especialmente de los más de 25 mil asociados a **COACREMAT**, orientarán la construcción y diseño de un Plan Estratégico acorde a esta nueva realidad y con los nuevos retos hacia el cumplimiento de nuestro Slogan: **ECONOMÍA SOLIDARIA DE ALTURA...**

**MARIO FERNANDO RODRÍGUEZ CHAVES**  
*Gerente general.*



**Gracias a su confianza y sentido de pertenencia la Cooperativa, llega a sus 48 años de vida solidaria, un extensivo saludo para todos**

### TRABAJO COOPERATIVO Y COLABORATIVO EN COACREMAT

Entre las estrategias de trabajo que conducen al éxito de una empresa como la Cooperativa del Magisterio de Túquerres **COACREMAT**, se encuentra el trabajo cooperativo y colaborativo, dos formas metodológicas de adelantar acciones que comprometen a administrativos, comités de apoyo, departamentos, colaboradores y delegados en la búsqueda de una meta común.

Cada miembro de un equipo de trabajo, aporta sus conocimientos y habilidades particulares para el desarrollo de las tareas y responsabilidades asignadas, con el objeto de contribuir al logro de resultados finales que benefician a los asociados. (Trabajo cooperativo). Pero, además, cada equipo de trabajo participa en el desarrollo de tareas específicas desde un mismo

rol, colaborando para avanzar, participando, resolviendo problemas y cumpliendo los procesos previstos y considerados necesarios (Trabajo colaborativo).

Desde estas dos perspectivas, las políticas y objetivos que a nivel general orientan el quehacer de todos los estamentos de la cooperativa en la ejecución de un trabajo cooperativo y colaborativo, que genere excelentes resultados en el balance económico y social, son las siguientes:

Con base en lo anterior, cada Estamento diseña su plan operativo anual POA cuyo resultado final refleja el trabajo coordinado de sus actores a nivel interno y en coordinación con los demás.

EJE: GESTIÓN FINANCIERA	
OBJETIVO	META
Realizar el estudio de factibilidad para la implementación de la Asociación Mutua.	Realizar el estudio de factibilidad en un 100% para la implementación de la Asociación Mutua en la Cooperativa durante el año 2024.
Actualizar el reglamento de crédito acorde a las necesidades de la cooperativa y proyecciones del Consejo de Administración.	Elaborar el documento del Reglamento de crédito incluyendo instructivos y anexos.
Actualizar los reglamentos de cobranza, afiliaciones e interno de trabajo.	Al finalizar agosto, el Consejo de Administración, tendrá actualizados los reglamentos.
EJE: LOS ASOCIADOS PILAR FUNDAMENTAL	
Actualizar los reglamentos de bienestar social y solidaridad con el fin de optimizar los recursos en pro de los asociados.	Para el mes de septiembre, se tendrá actualizado los reglamentos.
Realizar una reunión informativa en la agencia Barbacoas.	Hasta el mes de julio, realizar la reunión con asociados de la agencia Barbacoas.
Elaborar el plan estratégico de COACREMAT, 2025 – 2029.	Al finalizar el año 2024, COACREMAT tendrá elaborado el plan estratégico para el siguiente quinquenio.
EJE: GESTIÓN Y DESARROLLO EMPRESARIAL	
Estudio previo de la creación de la fundación COACREMAT.	Durante el año 2024 realizar el estudio de viabilidad y conveniencia de conformar la fundación COACREMAT.
Revisión semestral de POAS.	En los meses de junio y diciembre, revisar la elaboración y ejecución de POAS de los comités y estamentos.
EJE: INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y TECNOLÓGICA	
Iniciar la construcción de la torre COACREMAT en el municipio de Túquerres.	Al finalizar el año 2024, se habrán ejecutado los trabajos preliminares de la construcción de la torre COACREMAT.
Realizar la recepción de la obra en Samaniego.	Hacer entrega formal de las remodelaciones a los asociados de Samaniego.

**CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN**  
**Hermes Nicolás Bastidas**  
PRESIDENTE

**Teresa Oliva Botina**  
CONSEJERA

**Javier Cortés**  
CONSEJERO

**Luis Alvaro Legarda**  
CONSEJERO

**Juan Carlos Ibarra**  
CONSEJERO

**Simón Góngora**  
CONSEJERO

**Jairo Zuratá**  
CONSEJERO

## IMPORTANCIA DEL CONTROL SOCIAL Y TÉCNICO QUE EJERCE LA JUNTA DE VIGILANCIA

**E**n Colombia, mediante la Ley de 454, se establece que las Cooperativas deben ejercer el control social, interno y técnico.

El control social, función principal de las Juntas de Vigilancia, es delegado en este Estatuto por los asociados para que, a través de él, se supervise si se está cumpliendo con el objeto social de la Cooperativa, en lo que tiene que ver con los resultados sociales, los procedimientos, los derechos y obligaciones de los asociados. Este control se constituye en un mecanismo de vital importancia para la autogestión y el fortalecimiento del balance social y el balance financiero, permitiendo el desarrollo de la cooperación solidaria, base de los procesos de estas entidades.

Todos los asociados somos responsables del gobierno, la gestión y los resultados que se obtienen en la Cooperativa. Este ejercicio del control técnico interno de los intereses sociales de la Cooperativa lo delegamos en la Junta de Vigilancia.

El control social interno, ejercido por la Junta de Vigilancia, debe revestir características técnicas, ser idóneo, eficiente y eficaz. Y este se logra:

1. Con el cumplimiento de requisitos rigurosos para acceder a los órganos de administración y vigilancia.
2. Con una Junta de Vigilancia que desarrolle sus funciones con criterios de investigación y que sus observaciones y requerimientos estén debidamente fundamentados y documentados.

Para actuar, interactuar, vigilar y supervisar que el objeto social de la entidad cooperativa se cumpla, las Juntas de Vigilancia tienen un marco legal que las regula:

1. Constitución Política de Colombia
2. Ley 79 de 1988

3. Ley 454 de 1998
4. Decreto 1250 de 1995
5. Decreto 1482 de 1998
6. Estatuto de la Cooperativa
7. Código de Ética
8. Código de Buen Gobierno

Para **COACREMAT** es importante conocer las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones de los Asociados.

Estarán legitimados para presentar quejas y/o reclamos los Asociados de **COACREMAT** y/o cualquier persona que demuestre una relación contractual o legal con la cooperativa, la Junta de Vigilancia es el órgano de control competente para estudiarlas y resolverlas.

Los Asociados pueden presentar las peticiones, quejas, reclamos o sugerencias por dos medios:

Por escrito en los buzones de sugerencias ubicados en cada una de las oficinas, indicando los nombres y apellidos completos del solicitante, el número del documento de identidad, dirección, teléfono y correo electrónico, el objeto de la petición, las razones en que se apoya, relación de documentos que se acompañan y la firma del peticionario.

Por medio electrónico: a través del sitio web de **COACREMAT**, link contáctenos, en el cual se despliega el formulario de P.Q.R.S. y diligenciando la información solicitada.



**Contáctenos**

Complete los siguientes datos para continuar. Los campos marcados con \* son obligatorios.

<input type="text" value="Nombre completo *"/>	<input type="text" value="Cédula / NIT *"/>
<input type="text" value="Correo *"/>	<input type="text" value="Celular"/>
<input type="text" value="Teléfono"/>	
<input type="text" value="Zona *"/>	<input type="text" value="Tipo *"/>
<input type="text" value="Año *"/>	
<input type="text" value="Describe su solicitud *"/>	



# COACREMAT

## comprometida con el mejoramiento continuo

**D**ando cumplimiento al plan estratégico de **COACREMAT** se contrató la elaboración del manual de procesos y procedimientos a finales del año 2023 con el fin de garantizar la eficiencia, la transparencia y el fomento de la cohesión y la adaptabilidad, estos elementos proporcionan una estructura sólida que permitirá a nuestra cooperativa funcionar de manera más efectiva y cumplir con sus principios fundamentales, en un entorno cooperativo, donde la colaboración y la participación democrática son clave, los procesos y procedimientos claros y bien definidos son herramientas indispensables para alcanzar los objetivos comunes y asegurar el bienestar tanto de funcionarios como de asociados quienes reciben los servicios ofrecidos.

Al definir métodos y pasos claros para la realización de tareas, se asegura que funcionarios trabajen de manera consistente. Esto no solo

reduce el riesgo de errores y redundancias, sino que también optimiza el uso de recursos y tiempo.

Como resultado de este proyecto se evidencio la necesidad de nuevos cargos al interior de la cooperativa y el consejo de administración con el ánimo de mejorar los procesos y el servicio al asociado determino realizar la apertura de cuatro cargos que en año 2024 iniciaran a ejercer sus funciones estos cargos son:



Administrador de  
Seguridad de la información  
Jefe Departamento Jurídico

Profesional de organización y métodos  
Profesional de mercadeo.

La implementación de un manual de procesos y procedimientos fomenta una cultura de mejora continua al proporcionar una base para evaluar y mejorar los procesos existentes.

## EL SECTOR SOLIDARIO Y COOPERATIVO FINANCIERO EN LA INCLUSIÓN FINANCIERA

El sector solidario y cooperativo financiero cumple un papel fundamental en el desarrollo socioeconómico de la población. Dada su naturaleza solidaria y misionalidad, las cooperativas no solo se han encargado de proveer servicios financieros, sino también de generar inversiones sociales en sus comunidades impulsando esquemas asociativos, grupales o de cooperación para que la población no bancarizada pueda acceder al sistema financiero.

Además, las cooperativas han conseguido tener una luz en los municipios, tanto en el sector urbano y rural, lo que les ha permitido ser la puerta de entrada al sistema financiero para cientos de miles de personas.

### COLOCACIÓN DE CRÉDITOS ENTRE LOS AÑOS 2022 Y 2024

La demanda de créditos en **COACREMAT** ha crecido de manera constante, evidenciada por altas cifras de colocación en diversas modalidades. Esto refleja el alto nivel de servicio que la Cooperativa ofrece a sus asociados en todas las agencias. Factores como tasas de interés bajas, documentos mínimos requeridos y un servicio oportuno generan una alta demanda, con el objetivo de mejorar la calidad de vida de los asociados y sus familias. Las modalidades de crédito aprobadas por el Consejo de Administración son populares porque satisfacen las necesidades más urgentes de los asociados.

A pesar de lo mencionado, el crecimiento en la colocación ha disminuido en comparación con 2022. Esto se debe a la desaceleración económica, la inflación, la necesidad de ajustar el consumo (que estaba creciendo por encima de sus niveles potenciales) y algunos desajustes en las políticas sectoriales, lo que llevó a una compresión en las políticas de otorgamiento de crédito.

En cuanto a lo relacionado con nuestra Cooperativa, estamos profundizando los instrumentos

que pueden ayudar a irrigar más crédito disminuyendo los riesgos de impago, para ello se está modificando nuestra reglamentación interna del otorgamiento de créditos y afiliaciones. Así como el mejoramiento de otras áreas de nuestra organización.

### COLOCACIÓN DE CRÉDITOS TODAS LAS AGENCIAS.

Este año 2024 estará lleno de desafíos, donde hay variables a tener en cuenta en el entorno macroeconómico, la toma de decisiones debería ser más cautelosa, confiada y moderada. Pero con entusiasmo y determinación, anticipamos resultados en 2024.

Creemos que el trabajo realizado con responsabilidad permite vislumbrar un futuro muy positivo para **COACREMAT** en su constante esfuerzo por consolidar modelos de cooperación, compromiso y apoyo de todos sus asociados.

A continuación, se presenta un resumen de la cartera desde el año 2022, 2023 y los seis primeros meses del 2024.

**Eduard Efraín Muñoz López.**  
**Jefe Dpto. de Crédito y Cartera.**

AGENCIAS	dic-22		dic-23		may-24	
	Monto	Cantidad	Monto	Cantidad	Monto	Cantidad
Todas las agencias	66.203.502.232	4.970	56.763.615.075	4.736	24.514.945.289	1.939
AGENCIA BARBACOAS	2.057.030.224	136	1.549.459.096	97	351.755.000	25
AGENCIA IPIALES	4.458.799.605	368	3.501.920.369	335	1.719.350.000	158
AGENCIA LA UNIÓN	3.341.742.430	228	3.245.687.535	228	1.319.790.000	91
AGENCIA PASTO	16.217.229.946	1.193	16.693.789.438	1.367	6.259.561.197	550
AGENCIA SAMANIEGO	3.514.436.498	265	2.385.228.572	222	1.271.070.000	103
SAN PABLO	2.838.567.083	258	2.030.802.814	226	666.595.000	78
SANDONA	2.816.898.517	288	2.400.859.552	257	1.142.720.000	98
SIBUNDOY	3.649.322.863	278	3.434.550.574	230	1.963.881.570	113
AGENCIA TUMACO	5.713.312.952	322	3.908.289.665	244	1.910.124.000	94
AGENCIA TUGUERRES	21.596.182.114	1.834	17.735.137.460	1.530	7.909.998.522	629



## LA FAMILIA COACREMAT JUNTO A SUS ASOCIADOS

La Cooperativa Multiactiva del Magisterio de Túquerres **COACREMAT** celebrando sus 48 años en el mercado, continúa siendo una empresa consolidada mejorando la calidad de vida de sus asociados y su núcleo familiar, estando presente en el departamento de Nariño en Túquerres, Pasto, Ipiales, Samaniego, La Unión, Tumaco, Barbacoas, Sandona y San Pablo y en el departamento de Putumayo en Sibundoy jugando así un papel crucial en el desarrollo de la sociedad.

Cumplir los 48 años ha traído consigo una experiencia significativa para cada integrante de esta valiosa empresa, brindando a sus asociados un portafolio amplio como: créditos con la tasa de interés más competitiva del mercado, cuota fija y otros beneficios por ser parte de esta gran familia como aquellas actividades que buscan que sus asociados tengan espacios de capacitación y de libre esparcimiento.

Durante el transcurso del 2024, se ha continuado trabajando en conjunto con las diez agencias dando a conocer el portafolio de **COACREMAT** y las diferentes actividades pro-

gramadas por los estamentos tales como:

- Encuentro de la Mujer: Rescatando el papel que desempeña en la sociedad demostrando el liderazgo, la lucha de los derechos para avanzar en la igualdad y la justicia social. Existiendo una amplia participación de mujeres en la sabatina
- Ciclopaseo: vivir experiencias diferentes y espacios sanos ayuda a nuestros asociados mejorar su salud y mentalidad.
- Visitas Comerciales: dar a conocer que es **COACREMAT** a los potenciales asociados y fortalecer el portafolio en aquellos que ya son parte de esta empresa ha sido uno de nuestros objetivos.



En conclusión, los asociados son el pilar fundamental de esta empresa, es por eso que siempre se busca brindar lo mejor para ellos.

Para conocer más a su Cooperativa los invitamos a seguir en redes sociales

**Camila Eraso Arcos**  
**Jefe Comercial**



## AVANZANDO CON LA TECNOLOGÍA: EL FUTURO DE COACREMAT

**E**n la era digital actual, la información y la tecnología se han convertido en un aliado indispensable para el progreso y la eficiencia en todos los sectores, incluido el solidario. En Colombia y particularmente en la región sur, la Cooperativa Multiactiva del Magisterio de Túquerres (**COACREMAT**) ha demostrado un compromiso continuo con la innovación tecnológica para mejorar la prestación de servicios y fortalecer su posición en el mercado.

### La Importancia de la Información y la Tecnología en el Sector Solidario

En un mundo cada vez más interconectado y digitalizado, la información se ha convertido en el activo más valioso para cualquier organización, incluidas las cooperativas como **COACREMAT**. La capacidad de gestionar, proteger y utilizar eficazmente la información es fundamental para mejorar la calidad de los servicios que ofrecemos a nuestros asociados.

La tecnología, por su parte, actúa como el motor que impulsa nuestra capacidad de innovar y adaptarnos rápidamente a las demandas del mercado y las necesidades de nuestros asociados. Desde la implementación de sistemas de gestión integrados hasta la adopción de plataformas digitales para facilitar transacciones y comunicaciones, **COACREMAT** ha abrazado el potencial transformador de la tecnología para fortalecer nuestra operación diaria.

### Estableciendo Aliados Tecnológicos para la Innovación

En un entorno cada vez más competitivo, es crucial para **COACREMAT** establecer alianzas estratégicas con proveedores tecnológicos confiables. La colaboración con estos aliados no solo garantiza el acceso a las últimas innovaciones y mejores prácticas del sector, sino que también asegura que la cooperativa se mantenga a la vanguardia de las tendencias tecnológicas.

La inversión en tecnología no se trata solo de adoptar nuevas herramientas, sino de cultivar relaciones sólidas que fomenten el desarrollo conjunto y la adaptabilidad a los cambios del mercado. **COACREMAT** ha demostrado un compromiso continuo con la calidad y la seguridad de sus servicios, aspectos fundamentales para mantener la confianza de sus asociados y fortalecer su posición como líder en el sector.

La adopción de tecnología no solo ha facilitado la administración de los recursos y la atención al cliente, sino que también ha abierto nuevas oportunidades de crecimiento y expansión. Gracias a herramientas como la ofrecida con el producto de la alianza estratégica con la Red Coopcentral, un crédito rotativo en una Tarjeta débito y una app móvil, los asociados pueden realizar transacciones de manera más rápida y segura, promoviendo así una mayor inclusión financiera.

### La Amenaza de los Delitos Informáticos y la Importancia de la Seguridad

Sin embargo, no todo son luces en el camino digital. Con el avance tecnológico también llegan nuevos desafíos, como los delitos informáticos y las técnicas de ingeniería social. Es fundamental que **COACREMAT** y sus asociados estén alerta y adopten medidas de seguridad robustas para proteger la información sensible y prevenir posibles ataques cibernéticos. Si bien la tecnología nos brinda innumerables beneficios, también debemos estar conscientes de los riesgos asociados, especialmente en lo que respecta a la seguridad cibernética. Los delitos informáticos y las técnicas de ingeniería social representan amenazas constantes que pueden comprometer la integridad de nuestros datos y la confianza de nuestros asociados.

La educación y la concientización juegan un papel crucial en este sentido. Capacitar a los empleados y asociados sobre las mejores prácticas de seguridad cibernética y promover una cultura de protección de datos son acciones preventivas que pueden minimizar el riesgo de ser víctimas de fraudes electrónicos.

### Mirando hacia el Futuro: COACREMAT en 5 Años ¿Cómo será COACREMAT en el futuro cercano?

Con la rápida evolución tecnológica, la cooperativa está bien posicionada para seguir innovando y adaptándose a las necesidades cambiantes de sus asociados. En los próximos cinco años, podemos anticipar que **COACREMAT** continuará expandiendo su oferta de servicios digitales, integrando aún más la inteligencia artificial y la analítica de datos para ofrecer soluciones personalizadas y mejorar la experiencia del usuario.

Además, la cooperativa seguirá fortaleciendo sus lazos con aliados tecnológicos, buscando nuevas oportunidades de colaboración que impulsen la innovación y la sostenibilidad. La seguridad cibernética se consolidará como una

prioridad absoluta, con inversiones continuas en sistemas de protección avanzados y programas de concienciación.

En resumen, el futuro de **COACREMAT** se perfila brillante y lleno de oportunidades, gracias a su compromiso con la tecnología y la excelencia en el servicio. Con una visión clara y un enfoque proactivo hacia la innovación, la cooperativa seguirá siendo un referente en el sector solidario, mejorando la calidad de vida de sus asociados y contribuyendo al desarrollo sostenible de la región. Juntos, construiremos un futuro prometedor y sostenible para todos nuestros asociados.

Solidariamente,

**Jaime Alejandro Estrella Moncayo**  
**Jefe de Sistemas IT**  
**COACREMAT.**





## COACREMAT EN SUS AGENCIAS TÚQUERRES, PASTO, IPIALES, SAMANIEGO, TUMACO, BARBACOAS SANDONA, LA UNIÓN, SAN PABLO Y SIBUNDOY

- **PARTICIPACIÓN EN LOS CARNAVALES DE NEGRO Y BLANCOS**, en el desfile del 4 de enero, con comparsa y derroche de alegría con funcionarios y delegados, invitación realizada por parte de la Administración de las Alcaldías Municipales, durante el recorrido se entregó publicidad y alcancías, dando a conocer nuestra cooperativa a propios y visitantes.
  - **Entrega Kit Escolar:**
  - **Apoyo Institucional con la celebración del día del NIÑO**
- COACREMAT** apoyó la celebración del Día del Niño en la Institución Educativa San Juan Bosco Anexa San Luis Gonzaga de Túquerres, con una jornada de esparcimiento y suministro de refrigerios para los 500 estudiantes de Transición y Primaria, se obsequió la alcancía marca **COACREMAT**, ya que las primeras experiencias siempre dejan huella.



Abril, mes de la Niñez; se hizo la entrega del Kit Escolar a los niños del Plan Semilla, entre las edades de 5 a 17 años, para quienes cumplieron con los requisitos de estar afiliados hasta 31 de diciembre de 2022 y habilidad a diciembre del año 2023.

- **Jornadas de promoción Portafolio de Servicios:**

En las diferentes Agencias adscrita al Departamento de Mercadeo de la Cooperativa **COACREMAT**, la cual inició muy proactiva el año 2024, reforzando el Portafolio de Productos y Servicios de Aporte y Crédito para personas naturales y jurídicas con diferentes tasas de interés y requisitos dependiendo del tipo de cliente, a través de visitas realizadas a las Instituciones Educativas de Túquerres y sus alrededores como el Técnico Girardot, Colegio Municipal de Olaya, Agrícola de la Sabana, obsequiando la alcancía junto con el calendario y almanaque 2024.



### UNA GOBERNANZA ÉTICA EN AVANCE...

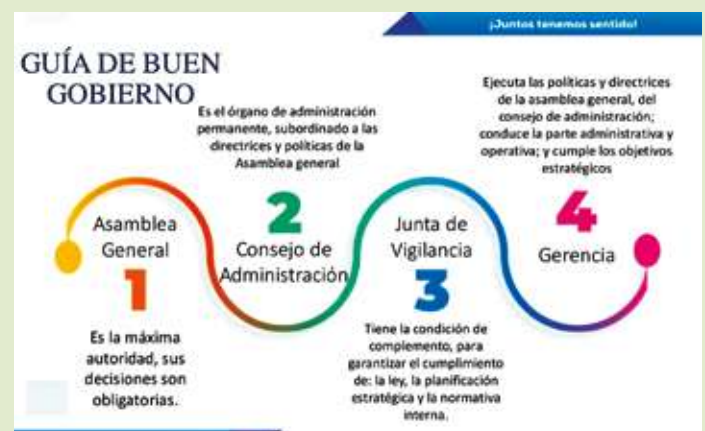
Con altos niveles de satisfacción, el Comité de Ética y Buen Gobierno culminamos un período de trabajo en el año 2023. Hoy, tras la invitación nuevamente por la Asamblea de Delegados a integrar este cuerpo colegiado nos embarga una alta responsabilidad para aportar como Comité de Apoyo al alcance de metas de balance social dentro del Plan Estratégico **COACREMAT**.

Es importante mencionar que el Decreto 962 de 2018 encarga a los Comités en mención de divulgar y promover el cumplimiento del Código de Buen Gobierno Corporativo a través del cual se acogen normativas de la economía solidaria desde el ámbito internacional, para destacar la importancia de implementar claridades organizativas para un gobierno ético, transparente, democrático y participativo, que abarque especificidades sobre las relaciones entre los asociados, el consejo de administración, la gerencia y otras partes interesadas.

Es grato comunicar a la familia **COACREMAT** que la reforma estatutaria de 2022 fusionó las normativas acuerdo 279 Código de Ética con el acuerdo 320 Código de Buen Gobierno, desde un trabajo en equipo con asesoría externa que se llevó a cabo desde el liderazgo de las coordinadoras de cada comité y la participación activa de sus integrantes. Hoy contamos con un documento en espera de aportes de Consejeros para especificar las orientaciones en torno a un Gobiernoanza Ética

que permita prevenir situaciones de conflicto entre directivos, colaboradores, asociados y personas interesadas en el accionar de nuestra Cooperativa. En este propósito también es importante mencionar el soporte normativo de la Circular 005 de 2013 Guía Buen Gobierno para las Organizaciones Vigiladas por la Superintendencia de la Economía Solidaria.

\* La ilustración da claridades sobre el equilibrio de poderes en **COACREMAT**.



Es esperanzador el panorama en el próximo período de gobierno siempre que los integrantes de nuestra gran empresa demos cumplimiento a los estatutos y normativas de la economía solidaria junto a sus valores y principios rectores. ¡MANOS A LA OBRA!

**Ps. YADY GISELD CHAVES CHAMORRO**  
**Coordinadora Comité de Ética y**  
**Buen Gobierno COACREMAT.**

Dentro de los muchos beneficios que **COACREMAT** presta a sus asociados, se encuentra el Comité de Recreación Cultura, Deporte y Turismo, comité encargado de velar por el bienestar físico, social y emocional de sus asociados a través de actividades generadoras de disfrute, durante la vigencia 2024, el comité trabajara bajo 2 enfoques, denominados recreación y turismo, enfoques asociados el sano esparcimiento y la integración del asociado.

La recreación se ha convertido en un fenómeno social muy importante en cada uno de los grupos poblacionales, ya sea en niños, jóvenes, adultos, adultos mayores de cualquier género, no solo por el desarrollo en ciertas habilidades motrices, deportivas, físicas sino también por el aporte en el bienestar emocional y social, durante la vigencia 2024 **COACREMAT** desarrollara en sus diferentes agencias tres actividades de tipo recreativo y una actividad de tipo turístico.

### Actividad 1 – Ciclopaseo

Esta actividad se desarrollará en el mes de julio en cada una de las agencias, direccionada por la directora y el grupo de delegados que pertenecen a cada zona, con el fin de generar espacios de actividad física del gusto de los asociados, la actividad impactara a 540 asociados en la población infantil, adultos y adultos mayores de ambos géneros, con un gasto presupuestal de \$35.000.000 millones de pesos.

### Actividad 2 – Canicross

Esta actividad se desarrollará en el mes de agosto en cada una de las agencias, direccionada por la directora y el grupo de delegados que pertenecen a cada zona, con el fin de generar espacios de actividad física en familia, la actividad impactara a 420 asociados en la población infantil, adultos

y adultos mayores de ambos géneros junto con sus mascotas, con un gasto presupuestal de \$25.000.000 millones de pesos.

### Actividad 3 – festival deportivo infantil

Esta actividad se desarrollará en el mes de octubre en cada una de las agencias, direccionada por la directora y el grupo de delegados que pertenecen a cada zona, con el fin de fomentar y promover el deporte infantil en el plan semilla de la cooperativa, la actividad impactara a 340 asociados del plan semilla, (niños entre las edades de 6 a 12 años) con un gasto presupuestal de \$25.000.000 millones de pesos.

### Actividad 4 – salida turística regional

Esta actividad se desarrollará en el mes de noviembre en cada una de las agencias, direccionada por la directora y el grupo de delegados que pertenecen a cada zona, con el fin de dar a conocer algunos sitios turísticos de relevancia que se encuentran en nuestra región, la actividad impactara a 500 asociados en la población infantil, adultos y adultos mayores de ambos géneros con un gasto presupuestal de \$18.000.000 millones de pesos.





### V ENCUENTRO DE LA MUJER COOPERATIVISTA

**E**n julio y agosto en las 10 agencias la Cooperativa realizó este evento, con la participación de 1441 asociada, gracias por su participación y sentido de pertenencia

Hablar de educación, es saber que existe en la línea temporal un eje fundamental para el desarrollo de la humanidad en la sociedad, jugando un papel ideal en el proceso intelectual y cognitivo, apoyado en el desarrollo de modelos educativos, el cual cuenta con un extenso recorrido pasando de generación en generación, con el propósito no solo de formar sino de involucrar valores y destrezas con una visión positiva de lo que es el mundo y su entorno, esto va más allá de enseñar, su enfoque es sembrar semillas de educación en Cooperativa.

Históricamente la educación surge de la mano con la religión, impartiendo valores morales, consideraciones políticas y hábitos, los cuales con maltrato físico obtenían la disciplina consiguiendo así ser acatados por la humanidad, de ahí el tan sonado "la letra con sangre entra".

Con el surgir de la escritura fueron plasmados los mayores pensamientos e ideales filosóficos por el hombre, con el pasar del tiempo la educación conseguía refinarse no solo en su gramática, sino también en las formas y modelos de enseñanza. Fueron tantos y diversos los movimientos intelectuales en el transcurso del tiempo para llegar a la educación actual o moderna, rompiendo con esquemas rígidos y paradigmas dictados por una sociedad que no velaba por el bien común. Para el hombre el trabajo en equipo le llevo a obtener mejoras para su diario vivir, fue clave para la organización de ideas, y acciones pedagógicas en los cuales seguía como base principal el crecimiento personal y físico con énfasis en los

valores y el desarrollo cultural. Cabe resaltar que fue de gran impacto la influencia de las ciencias y el desarrollo tecnológico que dejó en grande el poder del conocimiento y el manejo de ello, dejando atrás los prejuicios individuales y egoístas que solo significarían un retroceso en la evolución de la educación.

Se destaca el gran impacto obtenido para el fortalecimiento del accionar en comunidad, la educación une al mundo para progresar y tener clara la proyección futurista. El cooperativismo cumple el rol de involucrar a la humanidad a trabajar en equipo para un bien común, el reto es cambiar la mentalidad individualista que aún vive en cada uno, el logro es ver los grandes resultados obtenidos trabajando en Cooperativa.

**Jackeline López Grijalva**  
**Presidenta del Comité de Educación**



La Cooperativa Multiactiva del Magisterio de Tuquerres, **"COACREMAT"**, se permite informar que a la fecha se cuenta con el Departamento Jurídico, liderado por la Doctora Andrea Mercedes Pepinosa Rivera, profesional en Derecho, con postgrados en: Derecho de Familia, Derecho Administrativo, Contratación Estatal y Magister en Derechos Humanos y Gobernanza, con experiencia en el sector público y privado en el Departamento de Nariño, quien en adelante liderará los procesos jurídicos y de cobranza de la Cooperativa, en donde conjuntamente con la profesional Andrea Liliana Eraso, y los abogados externos hacen parte de este departamento.

Cabe señalar que la misión del Departamento Jurídico está enfocada en Orientar jurídicamente a la Gerencia General, Consejo de Administración y demás áreas de trabajo de la Cooperativa Multiactiva del Magisterio de Túquerres **"COACREMAT"**.

Es así como a partir de la fecha el Departamento Jurídico se compromete a trabajar mancomunadamente con los demás departamentos que forman parte de la estructura de la Cooperativa, enfocados en el cumplimiento de la misión y objetivos de **COACREMAT**, como empresa asociativa de derecho privado, fortaleciendo la responsabilidad social y empresarial a los asociados.

## CRUCIGRAMA COOPERATIVO

### HORIZONTALES

1. Debe hacerlo para ser miembro de Coacremat.
2. Asociada.
3. Inv.Escucharé. Nota musical. Su Alteza.
4. Suroeste. Inv. Objeto para fumar tabaco.
5. Nota musical. Soldado primerizo
6. Saco la plata de mi cuenta.
7. Emitir. Arte inglés.
8. Inv. Flor real francesa. Novelista japonés, Premio Nobel de Literatura 1994 (Kenzaburo ...)
9. En este municipio está la sede principal de Coacremat.
10. Necesita uno para que le hagan un préstamo.

### VERTICALES

- A. En Coacremat tiene numerosos a su servicio.
- B. En internet, sitio en el que se opina. Transmite algo por medio de ondas electromagnéticas.
- C. En este río se bañaba Mao Tse Tung. Terraplén
- D. Embrollo. Pieza metálica central de la rueda de un vehículo, sobre la que va montado el neumático. Querubín Estebán.
- E. Vayad. No la consigue en un olmo. Vocal doble.
- F. Principal río de Suiza. Super héroe Marvel. Abreviatura de editorial.
- G. Producir algo nuevo. Metal vil.
- H. Rayitas. Cancela una deuda. Ramiro Ruiz.
- I. Vegetación en el desierto. El ratón corta con sus dientes el alimento.
- J. Los socios de Coacremat deben hacerlo puntualmente.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1										
2										
3										
4										
5										
6										
7										
8										
9										
10										

# COACREMAT

## Lo invita a ser parte de esta gran familia

### Misión

**COACREMAT.**, es una cooperativa multiactiva modelo de desarrollo administrativo, solidario, participativo e innovador en beneficio de los asociados y su familia.

### Visión

**COACREMAT.**, para el año 2024 se posicionará como la mejor cooperativa del sur occidente de Colombia en cuanto liquidez, solidez, balance social, nivel de confianza, sostenibilidad y con implementación de tecnología de punta en pro de mejorar la calidad de vida del asociado.

### AFILIACION

**QUIENES PUEDEN AFILIARSE:** Personas domiciliadas dentro del territorio colombiano, empleados públicos o privados, trabajadores independientes, menores de edad, dependientes (cónyuge o compañero permanente del asociado, hijos, padres) y Personas jurídicas.

### REQUISITOS

#### Generales

- Ser menor de 65 años de edad;
- Formulario de Afiliación;
- Documento de identidad Original;
- Fotocopia del documento de identidad de los beneficios;
- Cancelar cuota de afiliación: 5% personas naturales, el 20% personas jurídicas del S.M.M.L.V

- Soportes de Ingresos
- Curso de Inducción.

#### Soportes de ingresos según actividad:

- **Empleados**  
Carta laboral y desprendible de pago;
- **Independientes**  
Extractos bancarios donde refleje movimientos de los últimos tres meses  
Rut
- **Plan Semilla (Menor de 18 años)**  
Si el afiliante es empleado anexar carta laboral y desprendible de pago; si es independiente el RUT

### SERVICIOS

Son otorgados por **COACREMAT**, a sus asociados con las tasas de interés más bajas del mercado y se realizan con el propósito de mejorar su calidad de vida y la de su familia

### APORTES:

- **ORDINARIOS:** Son de carácter obligatorio del 3% al 12% del salario o ingreso mensual;
- **EDUCATIVOS:** Son opcionales del 1% al 5% del salario o ingreso mensual;
- **VOLUNTARIOS:** Opcionales ordinarios o educativos.



### LINEAS DE CREDITO CON RECIPROCIDAD DE APORTES:

- Crédito de Bienvenida;
- Crédito Ordinario;
- Crédito Extraordinario;
- Crédito Adicional;
- Crédito Retanqueo;
- Crédito Por Calamidad;
- Crédito Educativo (aplica para los asociados que tienen aportes educativos).

### LINEAS DE CREDITO SIN RECIPROCIDAD DE APORTES:

(Sin base de aportes liberados)

- Crédito por Convenio;
- Compucrédito;
- Tarjeta Débito Rotacupo;
- Crédito para Turismo Social.

### LÍNEAS PROMOCIONALES

- Vivienda
- Compra de Cartera
- Solidaridad

### AUXILIOS

Sujeto a reglamentación interna

### SOLIDARIDAD:

- Nacimiento hijo;
- Adopción hijo;
- Mérito académico:
  - \* Mejor saber once;
  - \* Mejor saber pro;
  - \* Tesis laureada o meritoria.
- Muerte Asociado;
- Muerte Familiar (Padres, hijos y cónyuge del asociado);
- Enfermedad Terminal;
- Incapacidad total y permanente;

- Trasplante de órganos, tejidos y desmembraciones.

**BIENESTAR SOCIAL** (Aplica un auxilio por año fiscal excepto de aprovechamiento académico dos por cada año fiscal)

- **APROVECHAMIENTO ACADÉMICO:** Para asociados que estén realizando estudios técnicos, tecnológicos, profesionales y posgrados en instituciones públicas y privadas acreditadas en Colombia y en carreras profesionales y posgrados acreditadas en el exterior.

### AUXILIO PARA SALUD:

- \* Medicamentos;
- \* Aparatos ortopédicos;
- \* Adquisición de lentes y monturas;
- \* Exámenes de laboratorio e imágenes diagnósticas;
- \* Vacunas;
- \* Tratamientos odontológicos.

### TURISMO:

- \* Nacional;
- \* Internacional.

### DEPORTIVO:

- \* Departamental;
- \* Nacional.

### ADEMÁS PARTICIPE DE:

- Revalorización;
- Retorno cooperativo;
- Incentivo Navideño;
- Amortización de Aportes;
- Capacitaciones y eventos.

**Mayor información PBX FIJA 601 918 3330**  
**[www.coacremat.coop](http://www.coacremat.coop)**



# BOLETÍN INFORMATIVO

## NUESTRAS OFICINAS

### TÚQUERRES

Edificio COACREMAT Cra. 14A # 22-26  
Barrio San Nicolás  
Ext 800-802-807-830  
tuquerres@coacremat.coop

### PASTO

Edificio COACREMAT Cra. 29A # 18-53  
Las Cuadras  
Ext 113-126-900-901-903  
pasto@coacremat.coop

### IPIALES

Calle 10 # 5-54 oficina 201  
Edificio Plaza Centro Torre Empresarial  
Ext 110-111  
ipiales@coacremat.coop

### SAMANIEGO

Calle 2 # 3-13 Barrio El Progreso  
Ext 112-125  
samaniego@coacremat.coop

### TUMACO

Calle Obando # 9-25  
Ext 116-117  
tumaco@coacremat.coop

### LA UNIÓN

Calle 18 # 2-60 Barrio Eduardo Santos  
Ext 114-127  
launion@coacremat.coop

### BARBACOAS

Calle 2 # 8-40 San Antonio  
Ext 118  
barbacoas@coacremat.coop

### SANDONÁ

Cra. 4 # 6-60 Barrio El Comercio  
Ext 121-122  
sandona@coacremat.coop

### SAN PABLO

Cra. 2 Casa 41 Barrio Bolívar  
Ext 119-120  
sanpablo@coacremat.coop

### SIBUNDÓY

Calle 16 # 16-69 Barrio Central  
Ext 123-124  
sibundoy@coacremat.coop

PBX Fija 601 918 3330  
www.coacremat.coop

Síguenos como COACREMAT

